



ZLATARA PAPIĆ

NAKIT I SATOVI

Samostalna zanatsko trgovinska komisiona radnja "Zlatara Papić" Predrag Papić PR, Požega
Njegoševa 15, Požega, telefon: 031/3816 910
PIB:101560781, PDV:132266030, Šifra delatnosti: 3212, Matični broj: 51706684, TR: 205-140194-98

REKLAMACIONI LIST

Naziv prodavnice: ONLINE ZLATARA PAPIĆ

Prodavac: SZTKR Zlatara Papić, Njegoševa 15, 31210 Požega, internet stranica zlatarapapic.rs

Potvrda o prijemu reklamacije broj _____ (popunjava prodavac)

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime: _____

Broj porudzbine: _____

E-mail adresa: _____

Telefon: _____

Adresa stanovanja: _____

Svojeručni potpis: _____

DETALJI O ARTIKLU

Oznaka artikla: _____

Datum kupovine (porudzbine): _____

Cena artikla: _____

Opis reklamacije: _____

Potrošač se u zahtevu za reklamaciju opredelio za sledeću opciju (zaokružiti odabrano):

1. Otklanjanje nedostataka na robu/artiklu o trošku prodavca/trgovca
2. Zamena robe/artikla sa nedostatkom za novi ispravan
3. Povraćaj plaćene kupoprodajne cene u roku od 8 dana uz obavezu vraćanja kupljene robe prodavcu/trgovcu

Naziv banke i broj tekućeg računa: _____

(na koji će biti izvršen povrat novca)



ZLATARA PAPIĆ

NAKIT I SATOVI

Samostalna zanatsko trgovinska komisiona radnja "Zlatara Papić" Predrag Papić PR, Požega
Njegoševa 15, Požega, telefon: 031/3816 910
PIB:101560781, PDV:132266030, Šifra delatnosti: 3212, Matični broj: 51706684, TR: 205-140194-98

Napomena za potrošača:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.
2. Reklamacioni list zajedno sa artiklom šaljite na sledeću adresu: SZTKR Zlatara Papić, Vojvode Stepe 16, 11000 Beograd (060-0816-917)
3. Obavezno uzeti potvrdu od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.
4. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije.
5. Ukoliko prodavac/trgovac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava za 15 dana, o čemu će potrošač obavestiti i za šta je dao svoju saglasnost, a sve u skladu sa članom 56 stav 9 Zakona o zaštiti potrošača.
6. Reklamacioni list popunjava Odgovorno lice u skladu sa Pravilnikom o načinu i postupku rešavanja reklamacija potrošača u tri primerka, pri čemu dva primerka zadržava online prodavac, a jedan primerak se dostavlja potrošaču.

Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 56 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima.

Potrošač je popunjavanjem i slanjem Zahteva za reklamaciju online prodavnice potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. ("Službeni glasnik RS", broj 87/2018).

ODLUKA

Vrsta greške: _____

Odluka: _____

Datum: _____

Potpis ovlašćenog lica: _____
